

# KULLANICI VE GİZLİLİK SÖZLEŞMESİ

## 1. TARAFLAR, KAPSAM VE GÜNCELLEME HAKKI

1.1. İşbu sözleşme (“Sözleşme”), [www.avukatapp.com.tr](http://www.avukatapp.com.tr) alan adlı internet sitesi ve AvukatApp mobil uygulaması (“Platform”) üzerinde tüm yasal haklara ve tam kontrol yetkisine sahip olan APPITUDE BİLGİ TEKNOLOJİLERİ LİMİTED ŞİRKETİ (“Şirket” veya “AVUKATAPP”) ile; Görev ilanını oluşturan ve/veya görevlendirme talebinde bulunan gerçek kişi kullanıcıyı (“Üye”), AvukatApp üzerinden görev başvurusu yapan ve görev alan, Türkiye Barolar Birliği’ne kayıtlı, fiilen avukatlık faaliyeti yürüten gerçek kişi kullanıcıyı (“Görev Alan”) kapsar. Bu sözleşme, Üye ve/veya Görev Alan’ın AvukatApp hizmetlerinden yararlanmak amacıyla Platform’a kayıt olması ile yürürlüğe girer ve Taraflar arasında bağlayıcılık kazanır.

1.2. Üye, AvukatApp platformuna kayıt olarak işbu Kullanıcı ve Gizlilik Sözleşmesi’ni okuyup anladığını ve tüm hükümlerini aynen kabul ettiğini beyan eder. Kullanıcının platforma üye olması, uygulama üzerinden kendisine görev yönlendirileceği, görev alabileceği veya belirli sıklıkla görev alacağı yönünde AvukatApp tarafından hiçbir taahhütte bulunulduğu anlamına gelmez. AvukatApp, görevlerin arz-talep dengesine, sıralama algoritmasına ve sistem içi eşleşmelere göre işlediğini; görev alma, yönlendirme veya kazanç sağlama gibi hususlarda herhangi bir garanti vermediğini açıkça beyan eder.

1.3. AvukatApp’e üye olan ve/veya herhangi bir şekilde giriş yaparak platformu kullanan tüm kullanıcılar, bu sözleşmede yer alan koşulları okuduğunu, anladığını ve kabul ettiğini; bu koşullara uygun davranacağını ve bu sözleşme hükümleriyle bağlı olduğunu kabul, beyan ve taahhüt etmiş sayılır.

1.4. Şirket, işbu Sözleşme’yi ve eklerini (Gizlilik Politikası, KVKK Aydınlatma Metni vb.) tek taraflı olarak güncelleme hakkını saklı tutar. Yapılan güncellemeler, Platform’da yayımlandığı anda geçerli olur ve kullanıcıların uygulamayı veya internet sitesini kullanmaya devam etmeleri, güncellenmiş şartları da kabul ettikleri anlamına gelir. Güncellemeler, ayrıca uygulama içi bildirim, e-posta veya SMS yolu ile de duyurulabilir.

1.5. Bu sözleşme kapsamında kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin detaylar, “Kişisel Verilerin Korunmasına İlişkin Aydınlatma Metni” başlıklı belge ile düzenlenmiştir. Anılan Aydınlatma Metni, işbu sözleşmenin ayrılmaz bir parçasıdır. → KVKK Aydınlatma Metni’ne ulaşmak için tıklayınız.

1.6. İşbu belge aynı zamanda, AvukatApp’in kullanıcılarıyla olan ilişkisinde geçerli olan Gizlilik Politikası hükümlerini de içermekte olup, kişisel verilerin işlenmesi dışındaki tüm dijital işlem, içerik ve gizlilik kuralları bu sözleşme kapsamında hüküm altına alınmaktadır.

## 2. TANIMLAR

Üye:

AvukatApp mobil uygulaması veya www.avukatapp.com.tr üzerinden üyelik işlemini tamamlayarak görev ilanı oluşturan, sistemin sunduğu hizmetlerden faydalanmak üzere kayıt olan gerçek kişi kullanıcıyı ifade eder. Üyeler, baroya kayıtlı avukatlar olabileceği gibi, uygulama üzerinden bir görev talebi oluşturmak isteyen vatandaş kullanıcılar da olabilir. Görev Alan:

Uygulamada yayımlanan görev ilanlarına, ilgili kurum bazında sıralama sistemine tabi olarak başvuran ve uygunluk durumuna göre görevlendirilen, Türkiye Barolar Birliği’ne kayıtlı gerçek kişi avukatı ifade eder. Görev alan kullanıcılar, AvukatApp tarafından baro kaydı doğrulanmış, uygulamanın hizmet veren tarafını oluşturan avukatlardır. Görev Alan, aynı zamanda bir “Üye”dir. Kullanıcı:

AvukatApp’i herhangi bir şekilde kullanan tüm gerçek kişileri ifade eder. Kayıtlı kullanıcı, ziyaretçi, görev alan ya da görev veren ayrımı olmaksızın platforma erişen herkes bu kapsamdadır. Üyelik:

AvukatApp platformunda hizmet vermek veya hizmet almak amacıyla oluşturulan kullanıcı hesabıdır. Avukat üyelikleri, baro bilgisi ve kimlik doğrulamasıyla birlikte tamamlanır. Vatandaşlar ise temel kimlik ve iletişim bilgilerini sağlayarak üyelik oluşturabilir. Üyelik, AvukatApp sistemine giriş ve işlem yapabilme yetkisi sağlar. Görev Talebi:

Kullanıcılar tarafından uygulama içerisinde oluşturulan ve bir başka kullanıcıya tevkil edilmek istenen hukuki işlemi (örneğin duruşmaya katılım, evrak teslimi, dosya takibi vb.) ifade eder. Görev Talebi, görev tipi, tarih, kurum, yer bilgisi ve açıklamalar girilerek sistem üzerinden yayımlanır. Görev Eşleşmesi:

Yayımlanan bir görev ilanının, sistemde o kurumdaki sıraya göre bekleyen avukata yönlendirilmesi, avukatın görevi kabul etmesi ve ilan sahibi tarafından onay verilmesi sonucu oluşan, karşılıklı teyit edilmiş iş paylaşımını ifade eder. Abonelik Sistemi (Premium Üyelik):

AvukatApp'te görev almak isteyen kullanıcılar (avukatlar), yıllık abonelik bedelini ödeyerek "Premium Üye" olur. Bu üyelik, görev ilanlarına başvurma ve görev alma hakkı tanır. Görev ilanı oluşturmak ise ücretsizdir.

Online Ödeme Sistemi: AvukatApp üzerinden yapılan Premium Üyelik ödemelerinde kullanılan, PayTR altyapısı ile sunulan güvenli ödeme sistemini ifade eder. Kullanıcılar kredi kartı, banka kartı ve diğer desteklenen yöntemlerle ödeme yapabilirler. Kurum Bazlı Puanlama:

AvukatApp'te tamamlanan her görev sonrası, görev yapılan kuruma özgü puanlama ve katsayı sistemi işletilir. Her kurumda farklı bir puanlama algoritması geçerlidir ve bu puanlar, sıralamayı doğrudan etkiler. Yönetmelik:

26 Ağustos 2015 tarihli ve 29457 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan \*\*\*"Elektronik Ticarette Hizmet Sağlayıcı ve Aracı Hizmet Sağlayıcılar Hakkında Yönetmelik"\*\*\*i ifade eder.

### **3. GÖREV ALAN AVUKATIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

3.1. Görev Alan avukatlar, AvukatApp uygulamasına kayıt olmak için ad, soyad, baro sicil numarası, iletişim bilgileri ve şifre oluşturarak sisteme üye olurlar. Yalnızca baroya kayıtlı, Türkiye Cumhuriyeti sınırları içinde faal avukatlık yapan kişiler Görev Alan olarak sisteme kayıt olabilir. Görev alabilmek için kullanıcıların Premium (abonelik) üyeliği satın almaları gerekir. Abonelik, online ödeme sistemi (PayTR) üzerinden yıllık olarak yapılır.

3.2. Premium Üyelik Kapsamı, Hizmetin Derhal İfası, Cayma Hakkı ve İade Koşulları

3.2.1. AvukatApp üzerinden satın alınan Premium Üyelik; kullanıcının yalnızca görev ilanlarına başvurma ve görev alma imkânından değil, aynı zamanda AvukatApp platformu bünyesinde sunulan topluluk yapılarından, etkileşim alanlarından, sistemsel avantajlardan, kullanıcı deneyimini geliştiren dijital hizmetlerden ve platforma ilerleyen süreçlerde eklenecek, kullanıma açılacak yahut güncellenecek hizmet, özellik ve fonksiyonlardan da, teknik uygunluk ve erişim koşulları çerçevesinde yararlanabilmesini sağlayan ücretli dijital hizmet paketidir.

3.2.2. Premium Üyelik satın alınması, hukuki niteliği itibarıyla dijital ortamda kurulan bir hizmet sözleşmesidir. Bu üyelik kapsamında kullanıcıya; platform üzerinde belirli hak ve yetkilerin tanımlanması, hesabın premium statüye geçirilmesi, başvuru ve görünürlük yetkilerinin aktive edilmesi, topluluk ve platform hizmetlerine erişim sağlanması, sistemsel eşleşme/sıralama mekanizmalarına dâhil edilmesi ve platformun sunduğu dijital imkânlardan faydalanma olanağının tanınması suretiyle hizmet sunulmaktadır.

3.2.3. Kullanıcı, Premium Üyelik satın alma işlemini tamamlamakla; satın aldığı hizmetin ödeme onayı ile birlikte derhal aktif edilmesini, platform erişim haklarının gecikmeksizin tanımlanmasını ve hizmet ifasına cayma süresi beklenmeksizin başlanmasını açıkça talep ettiğini ve kabul ettiğini beyan eder. Bu kapsamda kullanıcı, ilgili mevzuat çerçevesinde, cayma süresi sona ermeden önce açık onayı ile ifasına başlanan hizmetler bakımından cayma hakkını kullanamayacağını bildiğini, kabul ettiğini ve buna göre işlem yaptığını beyan, kabul ve taahhüt eder.

3.2.4. Premium Üyeliğin aktif edilmesiyle birlikte AvukatApp tarafından hizmetin ifasına başlanmış sayılır. Kullanıcının premium statüye geçirilmesi, platformdaki belirli alan ve işlemlere erişim hakkının tanımlanması, topluluk kullanımına ilişkin yetkilerin açılması, dijital özelliklerden yararlanma imkânının sunulması ve kullanıcı hesabı üzerinde buna ilişkin teknik tanımlamaların yapılması, hizmet ifasının başlaması anlamına gelir.

3.2.5. Bu nedenle, Premium Üyelik bedeli, üyeliğin aktif edilmesinden ve hizmetin ifasına başlanmasından sonra kural olarak iade edilmez. Kullanıcının platformu fiilen kullanmamış olması, görev başvurusu yapmamış olması, görev almamış olması, topluluk alanlarını kullanmamış olması, platformdan beklediği ölçüde fayda sağlayamamış olması veya kişisel beklentilerinin karşılanmadığını ileri sürmesi tek başına iade sebebi teşkil etmez.

3.2.6. AvukatApp, Premium Üyelik karşılığında kullanıcıya platformdan yararlanma, topluluk alanlarına erişim ve sistemde tanımlı dijital hizmetlerden faydalanma imkânı sunmakta olup; kullanıcıya belirli sayıda görev yönlendirilmesini, belirli sıklıkta eşleşme sağlanmasını, gelir elde edilmesini, belli bir kazanç veya ticari fayda doğmasını ya da platform üzerindeki her özelliğin kullanıcı tarafından mutlaka fiilen kullanılmasını taahhüt etmez. Premium Üyelik bedeli, bu dijital hizmet altyapısına erişim ve kullanım hakkının tanınmasının karşılığıdır.

3.2.7. Bununla birlikte, ödeme alınmasına rağmen üyeliğin teknik olarak hiç aktif edilememesi, kullanıcının premium erişim hakkının sistemsel hata nedeniyle tanımlanmaması veya aynı üyelik bedelinin mükerrer şekilde tahsil edilmesi hâllerinde, kullanıcı durumu destek kanalları üzerinden Şirket'e bildirebilir. Yapılacak inceleme sonucunda AvukatApp kaynaklı bir teknik hata veya mükerrer tahsilat tespit edilirse, ilgili bedel mevzuat ve ödeme kuruluşu prosedürleri çerçevesinde iade edilir.

3.2.8. İşbu düzenleme, yürürlükteki mevzuattan doğan emredici hükümlerin bertaraf edilmesi amacı taşımamakta; Premium Üyeliğin hukuki niteliğini, hizmetin hangi anda ifa edilmeye başlandığını ve bu kapsamda uygulanacak cayma/iade rejimini açıklamak amacıyla kaleme alınmaktadır.

3.3. Görev Alan avukatlar, üyeliklerini tamamladıktan sonra AvukatApp üzerinde bir profil oluşturabilir. Profil sayfalarında ad, soyad, baro bilgisi, görev aldığı kurumlar ve uygulama içi puanlar yer alır. Kullanıcı, bu alanda paylaşacağı bilgilerden ve içeriklerden tamamen kendisi sorumludur.

3.4. Görev Alan avukatların, sistemde görüntülenen görev ilanlarına başvuru yapmaları system tarafından otomatik sıraya alınmalarıyla gerçekleşir. Kurum bazlı sıra sistemine göre eşleşme sağlandığında, görev alan kullanıcıya bildirim gönderilir. Görevi alan avukat, kabul işlemini gerçekleştirdikten sonra ilan verenin onayı ile eşleşme tamamlanmış olur.

3.5. Görev Alan avukat, eşleştiği ilan kapsamındaki görev taahhüdünü eksiksiz ve ilan şartlarına uygun şekilde yerine getirmekle yükümlüdür. Görevin gereği gibi veya hiç yapılmaması durumunda tüm sorumluluk Görev Alan kişiye aittir. AvukatApp bu kapsamda sorumluluk kabul etmez.

3.6. Görev Alan avukat, görev karşılığında yalnızca sistemde belirlenen ücret dışında ek bir ücret talep edemez. Fiyat dışı taleplerin kullanıcıya yansıtılması durumunda AvukatApp, ilgili kullanıcının hesabını askıya alma veya kalıcı olarak kapatma hakkına sahiptir.

3.7. Görevin kapsamı dışında ekstra bir iş yükü veya hukuki çaba gerektiren bir durum ortaya çıkarsa, görev alan kullanıcı bu durumu ekran görüntüsü, açıklama ve kanıtlayıcı belgelerle birlikte ilan sahibine sistem içi mesajlar bölümünden bildirmekle yükümlüdür. İlan sahibi kabul ederse görev yeniden planlanır; aksi takdirde ilan edilen ilk şartlar geçerli sayılır. Bu tür durumlarda AvukatApp yalnızca sistem içi kayıtları loglayarak gerektiğinde resmi mercilere sunmakla yükümlüdür.

3.8. AvukatApp platformuna görev alan olarak üye olan her avukatın; T.C. vatandaşı olduğu, 18 yaşını doldurduğu, bir baroya kayıtlı olduğu, fiilen avukatlık mesleğini sürdürdüğü Kabul edilir. Bu bilgiler doğrulanırken Nüfus ve Vatandaşlık İşleri (NVI) sistemi ve/veya baro sistemleri ile entegrasyon kullanılabilir. Aksi bir durumun tespiti halinde AvukatApp, kullanıcının hesabını derhal askıya alabilir ve ilgili kurumlara bildirimde bulunabilir.

3.9. Görev Alan avukatlar, görev alacakları kurumları uygulama üzerinden aktif veya pasif hale getirebilirler. Bu listeleme kullanıcı sorumluluğundadır. Kullanıcı, yalnızca ulaşabileceği kurumları aktif hale getirerek sistemin yanlış eşleşmesini önlemekle yükümlüdür.

3.10. Bir görev kabul edildiğinde, aynı kurumda 3 saat boyunca yeni görev alınamaz. Bu sistemsel güvenlik, görevlerin çakışmasını engellemek ve görev kalitesini artırmak amacıyla tasarlanmıştır. Kullanıcılar bu kuralı bilerek ve kabul ederek göreve başvururlar.

3.11. Görev Alan kullanıcılar, platform üzerinden ilan sahibiyle yapılacak yazışmalarda resmi, saygılı ve mesleğe yakışır bir dil kullanmakla yükümlüdür. Sistem içi mesajlar denetlenebilir ve uygunsuz içerikler tespit edildiğinde kullanıcıya uyarı, askıya alma veya kalıcı kapatma yaptırımları uygulanabilir.

3.12. Görev İptali ve Reddi:

Görev Alan, sistem tarafından kendisine atanan bir görevi eşleşmeden önce herhangi bir gerekçe göstermeksizin reddedebilir. \* Ancak eşleşme tamamlandıktan sonra, haklı bir gerekçe (örneğin hastalık, ulaşım engeli, acil duruşma çakışması vb.) olmaksızın görevi iptal etmesi durumunda sistem puanı düşer ve sıralamada geri düşer. \* Görev iptallerinin kötü

niyetli veya tekrar eden şekilde olması durumunda, AvukatApp üyeliği askıya alma veya sonlandırma hakkını saklı tutar.

#### **4. GÖREV TALEP EDEN (İLAN VEREN) KULLANICININ HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

4.1. AvukatApp'e üye olmak isteyen kullanıcılar, isim, soyisim, iletişim bilgileri (telefon ve e- posta), baro sicil bilgileri (varsa), şifre ve diğer üyelik bilgilerini doğru şekilde doldurarak ücretsiz üyelik işlemlerini tamamlarlar. AvukatApp dilerse gelecekte yalnızca ücretli üyelik ile erişilebilecek sürümleri sunma hakkını saklı tutar.

4.2. Üyeler, sistem üzerinde kullanıcı profili oluşturabilir. Profilde yer alacak kişisel bilgiler, üyelerin kendi tercihleri doğrultusunda paylaşılabilir. Paylaşılan bilgilerin doğruluğu ve güncelliği tamamen kullanıcı sorumluluğundadır. Bu veriler bakımından, KVKK Aydınlatma Metni geçerlidir.

4.3. Kullanıcılar, uygulama üzerinden görev ilanı oluşturabilir. Görev türü, görev kurumu (adliye, icra müdürlüğu vb.), tarih, saat ve görev açıklaması gibi bilgileri içeren ilan, ilan veren tarafından girilir. Verilen ilan bilgilerinin doğruluğundan kullanıcı sorumludur. Gerçeđe aykırı, eksik veya yanıltıcı bilgi verilmesi durumunda doğacak her türlü sorumluluk ilan verene aittir.

4.4. Görev ilanları; kamu düzenine, ahlaka, yürürlükteki kanunlara, kişisel haklara ve meslek etiğine aykırı olamaz. Görev ilanı kapsamında kişisel verilerin paylaşılması, ifşa niteliğinde bilgi verilmesi, hakaret veya tehdit içerikli metinler, yanıltıcı beyanlar kullanılamaz. Bu içeriklerin tespiti halinde, AvukatApp ilanı yayından kaldırma ve ilgili kullanıcı hesabını askıya alma hakkını saklı tutar. Gerekli görülürse durum yetkili makamlara da bildirilir.

4.5. Görev ilanı sonucunda sistemde yer alan otomatik sıralama ve puanlama algoritmasına göre belirlenen avukat ile eşleşme gerçekleştiğinde, ilan sahibi ile görev alacak avukat arasında dijital ortamda bir görev ilişkisi kurulmuş olur. Bu görev eşleşmesi sonrası ilan detaylarında değişiklik yapılamaz. Ancak görev henüz gerçekleşmeden, teknik nedenler veya tarafların mutabakatı ile iptal işlemi mümkündür.

4.6. İlan sahibi kullanıcılar, uygulama aracılığıyla gerçekleşen eşleşmelerde doğrudan AvukatApp'in tarafı olmadığını, yalnızca platform sağlayıcısı olduğunu kabul ederler. Taraflar arasında doğacak uyuşmazlıklar durumunda, AvukatApp yalnızca sistemdeki işlem kayıtlarını (log) saklar ve gerektiğinde yetkili mercilere sunmakla yükümlüdür.

4.7. AvukatApp'e bireysel kullanıcı olarak kayıt olan kişilerin 18 yaşını doldurmuş ve tam ehliyetli olduğu kabul edilir. Aksi durumda, tespit halinde, AvukatApp üyeliği derhal sona erdirir ve gerekli hallerde ilgili kurumlara bildirimde bulunur.

4.8. Görev ilanı veren kullanıcılar, sistem üzerinden görev için sırada olan avukatları, puan, lokasyon, geçmiş görev performansı ve yorumlar gibi kriterlere göre görüntüleyebilir. Ancak eşleşme tamamen sistemin sıralama algoritmasına göre otomatik yapılır. Bu nedenle ilan sahibi, görevi alacak kişi üzerinde doğrudan bir seçme hakkına sahip değildir.

4.9. İlan sahibi, görev tamamlandıktan sonra sistem üzerinden görev alan avukata puan verme ve yorum yapma hakkına sahiptir. Bu yorumlar; hakaret, küfür, kişisel veri ifşası, reklam, siyasi veya ideolojik söylemler içeremez. Bu kurallara uymayan içerikler derhal silinir, gerekli hallerde kullanıcı hesabı askıya alınır veya kapatılır.

4.10. Görev İptali ve İade Süreci:

4.10.1. Görev ilanları eşleşme gerçekleşmeden önce kullanıcı tarafından sistem üzerinden iptal edilebilir.

4.10.2. Eşleşme gerçekleştikten sonra iptal talepleri yalnızca destek hattı (destek@avukatapp.com) aracılığıyla iletilebilir. Haklı gerekçeye dayanmayan iptallerde, kullanıcının uygulama içi puanı olumsuz etkilenebilir.

4.10.3. Görev eşleşmesinden sonra doğacak sorumluluklar AvukatApp'e değil, taraflar arasında oluşan hizmet ilişkisine aittir. İlan sahibi kullanıcılar, eşleşmeden sonra AvukatApp'i taraf gibi gösteremez veya zarar-zıyan talebinde bulunamaz. Doğabilecek tüm talepler yalnızca ilgili görev alan avukata yöneltilir.

## **5. AVUKATAPP HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

5.1. AVUKATAPP ve www.avukatapp.com.tr , kullanıcılar (görev ilanı veren ve görev alan avukatlar) arasındaki görev ilanı, sıralama, eşleşme ve iletişim aşamalarında yalnızca dijital

aracı hizmet sağlayıcı rolündedir. AVUKATAPP, görev talep eden kullanıcı ile görev alacak avukat arasında doğrudan bir sözleşme ilişkisi kurulmasını garanti etmez. Kullanıcılar, görev eşleşmesi öncesinde görev alacak kişiye ilişkin değerlendirmelerini kendileri yapmalıdır.

5.2. www.avukatapp.com.tr aracılığıyla üstlenilecek görevler ve hizmetlerin ifasına ilişkin her türlü sorumluluk görev alan avukata aittir. AVUKATAPP, hizmetin zamanında ve uygun şekilde yapılmasına dair herhangi bir sorumluluk üstlenmemektedir. Sistem içi bildirimler, çağrı merkezi veya uygulama içi destek hizmetleri sadece kullanıcı deneyimi amacıyla sunulmaktadır.

5.3. AVUKATAPP, görev alan avukatları onaylamaz veya tavsiye etmez; görev performanslarına dair garanti vermez. Kullanıcılar görev alan kişinin niteliklerini, sıralama puanlarını, yorumlarını ve daha önceki görevlerini sistem üzerinden inceleyerek kendi değerlendirmelerini yapmalıdır.

5.4. AVUKATAPP, sistemsel algoritmalar, kullanıcı değerlendirmeleri, görev başarı puanları ve abonelik türüne göre görev alanları sıralayabilir, filtreleyebilir, belirli kriterlere göre öne çıkarabilir. Bu tür görsel veya sistemsel farklılıklar herhangi bir kalite taahhüdü anlamına gelmez.

5.5. AVUKATAPP, görev sırasında veya sonrasında ortaya çıkabilecek her türlü maddi ve manevi zarardan sorumlu değildir. Kullanıcılar arasındaki görev ilişkisiyle ilgili doğabilecek uyuşmazlıklarda AVUKATAPP yalnızca kendi sisteminde kayıtlı işlem verilerini (log, zaman damgası, eşleşme bilgisi vb.) yetkili makamlara sunmakla yükümlüdür.

5.6. AVUKATAPP, görev alan avukatların mesleki yeterliliği, etik uyumu, zaman yönetimi, deneyim seviyesi veya hizmet kalitesine dair herhangi bir garanti vermez.

5.7. AVUKATAPP, kullanıcılar tarafından profilde sunulan bilgilerin doğruluğunu taahhüt etmez. Her kullanıcının verdiği bilgi, belge ve beyanlardan yalnızca kendisi sorumludur.

5.8. Görevlerin yürütülmesi sırasında baro izinleri, ruhsatlar, mesleki yetkinlik belgeleri gibi dışsal yasal gereklilikler yalnızca görev alan avukatın sorumluluğundadır. Bu nedenle oluşabilecek idari, cezai veya hukuki yaptırımlardan AVUKATAPP sorumlu tutulamaz.

5.9. Kullanıcılar arasında doğan görev ilişkileri kapsamında düzenlenecek ödeme, fatura, vergi ve sigorta işlemlerinden taraflar kendileri sorumludur. AVUKATAPP, taraflar arasında kurulmuş olan hizmet ilişkisine dair mali yükümlülükler taraf değildir.

5.10. AVUKATAPP'e kayıtlı her kullanıcı sistemde hem "Görev Talep Eden" hem de "Görev Alan" olarak işlem yapabilir. Sistemdeki rol, kullanıcının oturum açarken seçtiği statüye ve abonelik türüne göre şekillenir.

5.11. AVUKATAPP, görev ilanı ile birlikte karşılıklı eşleşmenin sağlanabilmesi için ilgili kullanıcıya diğer tarafın ad, soyad, iletişim ve profil bilgilerini paylaşabilir. Bu durum yalnızca KVKK Aydınlatma Metni kapsamında ve görev ifasının sağlanması amacıyla yapılır. Paylaşımdan doğabilecek kişisel ihtilaflardan AVUKATAPP sorumlu değildir.

5.12. Kullanıcı bilgileri üçüncü taraflarla reklam, ticari faaliyet veya sair amaçlarla paylaşılamaz. Kullanıcıların kendi profillerinde bu tür bir paylaşım yapması halinde tüm sorumluluk kendilerine aittir.

5.13. AVUKATAPP ile görev alan kullanıcı arasında işçi-işveren, ortaklık, acentelik, vekâlet, taşeronluk veya komisyonculuk ilişkisi bulunmamaktadır. AVUKATAPP yalnızca bir platform hizmet sağlayıcısıdır.

5.14. Tüm kullanıcı verileri, AVUKATAPP sistemlerinde KVKK kapsamında güvenli şekilde saklanmakta olup, yalnızca resmi makamların talebi üzerine paylaşılabilir.

5.15. Kullanıcılar, uygulama üzerinden gerçekleştirdikleri görevler dolayısıyla doğabilecek tüm vergi, SGK bildirim, mali ve hukuki yükümlülüklerden kendileri sorumludur. AVUKATAPP bu yükümlülükler taraf değildir.

5.16. AVUKATAPP, hizmetin ifası sırasında oluşabilecek iş sağlığı ve güvenliği risklerinden sorumlu değildir. Her görev alan avukat, yürürlükteki mevzuata uygun olarak hareket etmekle yükümlüdür.

5.17. AVUKATAPP, sistem bakım, güncelleme, siber saldırı, bağlantı kesintisi, hukuki gereklilikler veya mücbir sebeplerle hizmeti geçici veya kalıcı olarak durdurma hakkına sahiptir. Bu durumda kullanıcılara tazminat ödeme yükümlülüğü yoktur.

5.18. AVUKATAPP ve iş ortakları, dolandırıcılık şüphesi veya sistem dışı işlem tespiti halinde ödeme sistemini geçici olarak durdurabilir. Bu tür işlemler hakkında inceleme yapılması için yetkili birimler devreye alınabilir.

5.19. AVUKATAPP'in çalıştığı ödeme altyapısı sağlayıcıları, kart limit sorgulama ve güvenlik doğrulaması yapabilir. Kullanıcıların ödeme yöntemine ilişkin tüm bilgileri güvenli altyapı ile korunmaktadır.

5.20. AVUKATAPP, mobil uygulama ve web sitesinin kullanıcı arayüzünü, menülerini, tasarımlarını ve teknik arka planını önceden bildirim yapmadan güncelleme hakkını saklı tutar.

5.21. AVUKATAPP, platform üzerindeki hizmetlerin ücretsiz veya ücretli sunulması, abonelik modeli ve ödeme yapısı konusunda değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Kullanıcılar, üyelik ve abonelik sözleşmeleri kapsamında bu değişiklikleri peşinen kabul etmiş sayılır.

## **6. İÇERİK YÖNETİMİ VE FİKRİ HAKLAR**

6.1. AVUKATAPP, [www.avukatapp.com.tr](http://www.avukatapp.com.tr) internet sitesi ve mobil uygulaması üzerinden sunulan tüm yazılım altyapısı, görsel tasarım, içerik yapısı, kullanıcı deneyimi unsurları ve sistemsal veri tabanı üzerindeki tüm fikri ve sınai mülkiyet haklarının sahibidir. AVUKATAPP; uygulama aracılığıyla toplanan ve anonimleştirilen kullanıcı davranış verileri, işlem istatistikleri ve kullanım analitiklerini, kişisel veri niteliği taşımamak kaydıyla işleyebilir, bedelli veya bedelsiz olarak üçüncü kişilerle paylaşabilir. Bu işlem KVKK ve Aydınlatma Metni'ne uygun olarak veri gizliliğine aykırılık teşkil etmez.

6.2. Kullanıcılar tarafından [www.avukatapp.com.tr](http://www.avukatapp.com.tr) üzerinden oluşturulan yorumlar, puanlamalar, ilan içerikleri, metinler, belgeler ve görseller, yalnızca ilgili kullanıcıya ait olmakla birlikte; bu içeriklerin platformda yayınlanmasına izin verildiği kabul edilir. AVUKATAPP bu içeriklerin fikri mülkiyet haklarını saklı tutar ve gerektiğinde ticari ve tanıtım faaliyetlerinde kullanabilir.

6.3. AVUKATAPP, kullanıcılar arasında meydana gelebilecek fikri haklara ilişkin uyuşmazlıklarda, yasal mercilerin kararlarını uygulamakla yükümlüdür. Şirket, hukuka aykırı içerikleri platformdan kaldırma hakkını saklı tutar.

6.4. AVUKATAPP, sistemin çalışmasını, bütünlüğünü ve güvenliğini korumak amacıyla gerekli hallerde belirli kullanıcıların erişimini geçici veya kalıcı olarak sınırlandırabilir.

6.5. AVUKATAPP; platformun kesintisiz, hatasız, beklentileri tam karşılayacak biçimde çalışacağını taahhüt etmez. Uygulama üzerinden indirilen veya erişilen içeriklerin virüs, zararlı yazılım veya benzeri riskler taşımadığı garanti edilmez.

6.6. AVUKATAPP, kullanıcıların veya üçüncü kişilerin uygulama içerisindeki eylem ve işlemlerinden sorumlu değildir. Kullanıcıların gerçekleştirdiği yorum, paylaşım veya ilan içerikleri yalnızca ilgili kullanıcıyı bağlar.

6.7. AVUKATAPP platformunun kullanımına bağlı olarak gelişebilecek duyuşsal, psikolojik veya bedensel etkilerden şirket sorumlu tutulamaz. Kullanıcılar platformu kendi sorumlulukları çerçevesinde kullanır.

6.8. www.avukatapp.com.tr internet sitesinde veya mobil uygulamasında yer alan tüm alan adı, marka, logo, görsel, metin, yazılım kodları, ses, video, grafik, menü, arayüz tasarımları ve sair her türlü içerik ile veri tabanı üzerindeki tüm haklar AVUKATAPP'e aittir. Bu içerikler izinsiz olarak kopyalanamaz, çoğaltılamaz, değiştirilemez, dağıtılamaz veya başka mecralarda yayınlanamaz.

6.9. AVUKATAPP'in yazılım sistemine müdahale edilmesi, tersine mühendislik uygulanması, kaynak koda erişim sağlanması veya başka yazılımlarla entegre edilmeye çalışılması yasaktır. Bu tür eylemler hukuki ve cezai sorumluluk doğurur.

6.10. AVUKATAPP, sistem üzerinde paylaşılan tüm yorum, puanlama ve değerlendirme içeriklerinin telif hakkına sahip olup, bu içeriklerin yayınlanmasına devam etme, kaldırma veya düzenleme hakkını saklı tutar. Ayrımcılık, ırkçılık, nefret söylemi, kişisel saldırı, iftira, hakaret veya hukuka aykırı diğer içerikler yayından derhal kaldırılır ve ilgili kullanıcıların erişimi sınırlandırılabilir.

6.11. AVUKATAPP sistemi üzerinden yapılan tüm yorum, inceleme, öneri, bilgilendirme ve benzeri kullanıcı içerikleri yalnızca içeriği paylaşan kullanıcıyı bağlar. AVUKATAPP bu tür içeriklerin doğruluğunu garanti etmez ve sorumluluk kabul etmez.

6.12. AVUKATAPP platformuna dış kaynaklardan verilen bağlantılar (linkler) ve diğer mecralardaki yönlendirmeler, içerik kontrolü dışında olduğu için şirketin sorumluluğunda değildir.

## **7. DELİL SÖZLEŞMESİ, YETKİLİ MAHKEME VE UYUŞMAZLIKLARIN**

### **ÇÖZÜMÜ**

7.1. AVUKATAPP, sistem üzerinde gerçekleşen tüm dijital işlem kayıtlarını (log, erişim, işlem geçmişi, teklif ve ilan verileri, mesajlaşma içerikleri, ödeme hareketleri vb.) yasal yükümlülükleri gereği, hizmet sağladığı sürece sistemsel ve fiziki yedeklemelerle saklamakla yükümlüdür. Bu kayıtlar, yalnızca resmi makamların talebi üzerine, ilgili yargı ve denetim mercileriyle paylaşılır.

7.2. Taraflar, işbu Sözleşme'den doğabilecek herhangi bir uyuşmazlık halinde, AVUKATAPP sisteminde yer alan log kayıtları, dijital işlem geçmişleri, teklif ve ilan geçmişi, kullanıcı profili değişim kayıtları, yorum ve puanlama verileri ile APPITUDE BİLGİ TEKNOLOJİLERİ LİMİTED ŞİRKETİ'nin ticari defter ve belgelerinin 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi kapsamında kesin delil niteliğinde olduğunu beyan, kabul ve taahhüt eder.

7.3. Taraflar, Sözleşme'den doğabilecek her türlü uyuşmazlığı öncelikle sulh yoluyla çözmek için iyi niyetle çaba göstereceklerini kabul eder. Sulhen çözülemeyen ihtilaflarda, Türk mevzuatının emredici hükümleri ve kullanıcıların tüketici sıfatları saklı kalmak kaydıyla; Ankara Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkili olacaktır.

## **8. SÖZLEŞMENİN SONA ERMESİ VE YÜRÜRLÜĞÜ**

8.1. Kullanıcıların, işbu Sözleşme hükümlerine veya yürürlükteki mevzuata aykırı davranması halinde; AVUKATAPP platformunu işleten APPITUDE BİLGİ TEKNOLOJİLERİ

LİMİTED ŞİRKETİ ve/veya üçüncü kişilerin uğradığı zararların tümünden, ilgili kullanıcı münferiden ve doğrudan sorumlu olacaktır. AVUKATAPP, bu ihlali tespit ettiği anda, herhangi bir ihtar veya ihbara gerek olmaksızın Sözleşme'yi tek taraflı ve derhal feshetme, kullanıcı hesabını askıya alma, silme ve/veya erişimi tamamen engelleme haklarına sahiptir. Bu durumda AVUKATAPP'ın yasal yollara başvurma ve her türlü tazminat talep etme hakkı saklıdır.

8.2. Kullanıcılar, diledikleri zaman mevzuata uygun olarak ve platform üzerindeki "Hesabımı Sil" gibi ilgili seçenekleri kullanarak veya AVUKATAPP'a yazılı bildirimde bulunmak suretiyle üyeliklerini sona erdirebilir, dolayısıyla işbu Sözleşme'yi tek taraflı olarak feshedebilirler. Sözleşmenin feshi, tarafların önceki döneme ilişkin doğmuş borçlarını ve tazmin yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz. Fesih tarihine kadar taraflar arasında doğmuş hak ve alacaklar saklı kalacaktır.

8.3. İşbu Sözleşme, AvukatApp mobil uygulaması ve www.avukatapp.com.tr internet sitesi faaliyette olduğu sürece ve AVUKATAPP tarafından yürürlükten kaldırılmadığı veya güncellenerek yenisi yayımlanmadığı müddetçe yürürlükte kalacaktır. AVUKATAPP, bu Sözleşme hükümlerinde değişiklik yapma ve güncelleme hakkını saklı tutar; güncellenen sözleşme platformda yayımlandığı andan itibaren hüküm ifade eder.

## **9. GİZLİLİK POLİTİKASI VE KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI**

### **9.1. Genel Hükümler**

AVUKATAPP (APPITUDE BİLGİ TEKNOLOJİLERİ LİMİTED ŞİRKETİ), kullanıcılarının gizliliğini ve kişisel verilerinin korunmasını, yasal yükümlülüklerinin yanı sıra temel hizmet ilkesi olarak benimsemektedir. İşbu Gizlilik Politikası, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK"), 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun, 5237 sayılı Türk Ceza Kanunu, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili ikincil düzenlemelerle uyumlu olarak hazırlanmıştır. Bu politika, AvukatApp mobil uygulaması, www.avukatapp.com.tr internet sitesi üzerinden toplanan tüm kişisel verilerin işlenmesine, korunmasına, saklanmasına, aktarılmasına ve silinmesine ilişkin esasları içermektedir. Kullanıcı, uygulamayı kullanarak, işbu Gizlilik Politikası'nda belirtilen şartlarla kişisel verilerinin işlenmesini ve korunmasını kabul etmiş sayılır.

## 9.2. Kapsam ve Tanımlar

Bu Politika kapsamında:

- "Kullanıcı", AvukatApp platformuna üye olarak veya üye olmaksızın erişim sağlayan tüm gerçek kişileri ifade eder.
- "Kişisel Veri", kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi ifade eder. Bu; ad, soyad, T.C. kimlik numarası, telefon, e-posta, IP adresi, ödeme bilgileri, konum verisi, mesleki bilgi, adliye tercihi, baro bilgisi gibi verileri kapsar. \* "Veri Sorumlusu", kişisel verilerin hangi amaçla ve nasıl işleneceğine karar veren, veri kayıt sistemini yöneten gerçek ya da tüzel kişidir. Bu çerçevede veri sorumlusu, APPITUDE BİLGİ TEKNOLOJİLERİ LTD. ŞTİ.'dir.

## 9.3. Kişisel Verilerin Toplanması ve İşlenmesi

Kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla, tamamen veya kısmen otomatik yollarla ya da veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla işlenebilir: \* Üyelik kaydının oluşturulması ve giriş işlemlerinin gerçekleştirilmesi,

- Hizmet ilanlarının verilmesi ve görevlere başvurulması,
- Kullanıcı sıralama sisteminin işletilmesi,
- Ödeme işlemlerinin yürütülmesi, faturalandırma ve tahsilat işlemleri,
- Teknik destek ve müşteri hizmetleri faaliyetlerinin sağlanması,
- Uygulamanın performansının izlenmesi, geliştirilmesi ve güvenliğinin sağlanması,
- Kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi,
- Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi (örneğin, denetim ve beyan süreçleri),
- Yetkili kamu kurumlarına ve yargı organlarına yasal yükümlülük kapsamında bilgi verilmesi. Kişisel verileriniz, açık rızanız, kanunlarda açıkça öngörülmüş olması, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması, sözleşmenin kurulması veya ifası için zorunlu olması, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi ve meşru menfaat sebeplerine dayanarak işlenmektedir.

## 9.4. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel verileriniz aşağıda belirtilen kişi ve kurumlara, KVKK'nın 8. ve 9. maddeleri kapsamında aktarılabilir:

- Hizmet sağlayıcı iş ortakları (baro doğrulaması, ödeme sistemleri, SMS altyapısı gibi),
- Sunucu ve veri barındırma hizmeti sağlayıcıları,
- Muhasebe ve hukuk danışmanları,
- Çağrı merkezi hizmeti veren firmalar,
- Reklam ve pazarlama faaliyetlerinde yer verilen ajanslar ve danışmanlar,
- Yetkili kamu kurumları (örneğin mahkemeler, vergi daireleri, BTK),
- Şirket içi yetkili departmanlar ve personel.

Veriler, Türkiye içindeki veya Avrupa Birliği ülkeleri ile yeterli koruma düzeyine sahip ülkelerde bulunan hizmet sağlayıcılarla paylaşılabilir. Açık rıza alınmaksızın yurtdışına veri aktarımı yapılmaz.

#### 9.5. Kişisel Verilerin Saklanma Süresi ve Silinmesi

Toplanan kişisel veriler, ilgili mevzuatta öngörülen süreler boyunca veya işleme amacının gerektirdiği süre kadar muhafaza edilir. Saklama süresi sona eren veriler, periyodik imha prosedürü kapsamında silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

#### 9.6. Kişisel Verilerin Korunmasına İlişkin Önlemler

AVUKATAPP, kişisel verilerin gizliliğini ve bütünlüğünü korumak için uygun teknik ve idari önlemleri almıştır:

- SSL ile şifrelenmiş bağlantılar,
- Erişim log kayıtlarının düzenli tutulması ve denetlenmesi,
- Sunucularda güvenlik duvarı ve saldırı tespit sistemleri,
- Yetkisiz erişimlerin önlenmesi için kullanıcı kimlik doğrulama sistemleri,
- Personel gizlilik taahhütleri ve farkındalık eğitimleri,
- Sızma testleri ve düzenli yazılım güvenlik güncellemeleri.

#### 9.7. Kullanıcının Hakları

Kullanıcılar, KVKK'nın 11. maddesi uyarınca veri sorumlusu olan AVUKATAPP'a başvurarak aşağıdaki haklarını kullanabilir:

- Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,

- İşlenme amacını ve amaca uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme,
- İşleme sebepleri ortadan kalkmışsa silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Düzeltme, silme, yok etme işlemlerinin üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Otomatik sistemler ile analiz sonucu aleyhine çıkan sonuçlara itiraz etme,
- KVKK'ya aykırı bir işleme sebebiyle zarara uğraması hâlinde tazminat talep etme.

Başvurular, kvkk@avukatapp.com.tr adresine e-posta yoluyla veya fiziki olarak yazılı şekilde şirket adresine ulaştırılabilir.

#### 9.8. Politika Değişiklikleri

AVUKATAPP, yasal mevzuat değişiklikleri ve operasyonel gereklilikler doğrultusunda işbu Gizlilik Politikası'nı dilediği zaman güncelleme hakkını saklı tutar. Güncellenen metinler, uygulama üzerinden ve web sitesinde yayımlandığı tarihte yürürlüğe girer. Kullanıcıların uygulamayı kullanmaya devam etmesi, güncellenen şartları kabul ettiği anlamına gelir.