

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA VE İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

APPITUDE BİLGİ TEKNOLOJİLERİ LİMİTED ŞİRKETİ (“AVUKATAPP” veya “Şirket”) olarak; kişisel verilerinizin gizliliği, güvenliği ve korunması en önemli önceliklerimizdendir. Kişisel verileriniz, **6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu** (“KVKK”) ve **Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ** (“Tebliğ”) hükümleri doğrultusunda ve işbu Aydınlatma Metni kapsamında işlenmekte, saklanmakta, aktarılmakta ve güvence altına alınmaktadır.

Kişisel veriler; kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi anlamına gelir. Bu kapsamda, AvukatApp kullanıcılarının kimlik, iletişim, mesleki ve işlem verileri gibi bilgiler KVKK kapsamında kişisel veri olarak değerlendirilmektedir.

AvukatApp; yalnızca **baroya kayıtlı avukatların** üye olabildiği ve görev paylaşımı (tevkil) esasına dayanan dijital bir platformdur. AvukatApp’e üye olmak ve uygulama üzerinden sunulan hizmetlerden faydalanmak için kullanıcıların **üyelik sözleşmesini onaylayarak** kayıt olmaları gerekmektedir. Üyelik işlemiyle birlikte kişisel verileriniz aşağıdaki maddelerde açıklanan kapsam ve amaçlar dahilinde işlenmektedir.

Bu kapsamda:

- **"Kullanıcı"** ifadesi, AvukatApp mobil uygulamasına veya www.avukatapp.com.tr internet sitesine kayıt olan, baroya bağlı bir avukat veya vatandaş sıfatıyla hizmet almak ve/veya hizmet sunmak amacıyla platformu kullanan gerçek kişileri ifade eder.
- AvukatApp’te kullanıcılar, hem görev ilanı veren kişi, hem de başvuruda bulunarak görevi yerine getiren kişi konumunda olabilirler. Bu yönüyle tarafların her biri **“Hizmet Talep Eden”** ve/veya **“Görev Alan”** sıfatını kazanabilir.
- Her iki kullanıcı tipi de KVKK kapsamında ilgili kişi sıfatıyla, işbu aydınlatma metninde belirtilen esaslara tabi olacaktır.

Üyeliğinizi başlatarak uygulamayı aktif şekilde kullanmanız halinde, kişisel verileriniz yasal sınırlar çerçevesinde işlenecek, saklanacak ve gerektiğinde yurt içindeki veya yurt dışındaki hizmet sağlayıcılarla ve yetkili kurumlarla paylaşılabilecektir.

1. Veri sorumlusunun kimliği

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu sıfatıyla, **APPITUDE BİLGİ TEKNOLOJİLERİ LİMİTED ŞİRKETİ** (“AVUKATAPP” veya “Şirket”) tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenmektedir.

Veri Sorumlusu Bilgileri:

- **Unvan:** APPITUDE BİLGİ TEKNOLOJİLERİ LİMİTED ŞİRKETİ
- **Adres:** İvedik OSB Mahallesi 2224 Cadde No:1 İç Kapı No:116 Yenimahalle / ANKARA
- **MERSİS No:** 0896101860400001
- **Telefon:** +90 312 963 22 90
- **E-posta:** bilgi@avukatapp.com
- **İlgili Uygulama:** AvukatApp (www.avukatapp.com.tr ve mobil uygulamaları)

Şirketimiz, veri sorumlusu sıfatıyla; AvukatApp üzerinden sunulan hizmetlerin yürütülmesi, uygulamanın işlevselliğinin sağlanması, kullanıcı güvenliğinin temini ve mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla kişisel verilerinizi işlemektedir.

KVKK uyarınca, “veri sorumlusu”; kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişidir. Bu çerçevede, AvukatApp’te işlenen her türlü kişisel veri bakımından veri sorumlusu APPITUDE BİLGİ TEKNOLOJİLERİ LTD. ŞTİ.’dir.

2. AVUKATAPP tarafından kişisel verilerin hangi amaçla işleneceği

Kişisel verileriniz, APPITUDE BİLGİ TEKNOLOJİLER LTD. ŞTİ.’ne ait olan **AvukatApp** mobil uygulamasına ve/veya internet sitesine “üye” olarak kayıt olmanız ve hizmetlerden faydalanmanız halinde aşağıda sayılan kapsamda işlenmektedir:

Üye Hesap Bilgileriniz:

AvukatApp’e kayıt sırasında sisteme girmiş olduğunuz ad, soyad, mesleki unvan (varsa), baro sicil numarası, üyelikte kullandığınız e-posta adresi, sabit ve/veya mobil telefon numaralarınız, beyan ettiğiniz iş yeri adresi veya hizmet bölgesi, banka hesap bilgileriniz (IBAN vb.), ödeme aracınıza ilişkin bilgiler (abonelik kapsamında alınan ödeme sırasında), T.C. kimlik numaranız ve/veya vergi kimlik numaranız (yalnızca ilgili mevzuatın gerektirdiği ve kimlik doğrulamasının gerektiği durumlarda sınırlı olarak) işlenmektedir.

İşlem Bilgileriniz:

Uygulama içinde gerçekleştirilen tüm kullanıcı hareketleri, hizmet talep ve görev ilanları, görev başvuruları, bu işlemlere ilişkin olarak oluşturulan veya sisteme yüklenen her türlü metin, dosya, fotoğraf, belge, konum bilgisi ve zaman damgası verileri işlenmektedir. Görev süreci boyunca oluşturulan veya toplanan puanlama, sıralama, yorum, değerlendirme ve işlem geçmişi bilgileri ile birlikte; kullanıcılar arasında uygulama içi mesajlaşma, canlı destek görüşmeleri, chat geçmişleri ve bildirim yanıtları kayıt altına alınmaktadır.

Hizmet İlişisine ve Görev Tamamlamaya İlişkin Bilgiler:

Hizmet talebi veya görevin gerçekleştirilmesi sürecinde kullanıcı tarafından bildirilen ek iletişim bilgileri (ör. alternatif telefon numarası), hizmetin verileceği kurum adı/adresi (ör. adliye, icra müdürlüğü vb.), görev gerçekleşme saatleri, görevin yerine getirilip getirilmediğine ilişkin sistem kayıtları ve kullanıcı beyanları işlenmektedir.

Ödeme Bilgileriniz:

Abonelik sistemi kapsamında kullanıcıdan alınan ödeme bilgileriniz (ödeme yöntemi, tarih, ücret, dekont bilgileri), ödeme sağlayıcısı (PayTR) aracılığıyla alınan işlem onayı, başarısız işlem durumları ve varsa kayıtlı kart bilgileri yalnızca ödeme sürecinin yürütülmesi amacıyla işlenir. Kredi kartı numaraları doğrudan Şirket tarafından değil, ödeme hizmet sağlayıcısı altyapısı üzerinden saklanır.

İşlem Güvenliğine İlişkin Bilgiler:

AvukatApp uygulamasına erişim sağladığınız cihaz türü ve modeli, mobil işletim sistemi, cihaz kimliği (Device ID), uygulama sürümünüz, IP adresiniz, giriş tarih/saat bilgileri, çerez (cookie) verileri, oturum açma yönetimi (Google hesabı, Apple ID, telefon numarası ile SMS doğrulama

vb.), kullanıcı adı, şifre ve parola gibi oturum bilgileri güvenliğinizi sağlanması ve sistemin doğru çalışması amacıyla işlenmektedir.

Hukuki İşlem ve Uyuşmazlık Verileri:

Taraf olduğunuz görev paylaşımı süreçlerinden kaynaklı ihtilaflar, destek taleplerinizdeki yazışmalar, kullanıcı şikayetleri ve değerlendirme notlarınız, şirket içi kalite kontrolleri ile gerekmesi halinde arabuluculuk, icra veya dava süreçlerine konu olabilecek bilgi ve belgeler kayıt altına alınır. Ayrıca yetkili kamu kurum ve kuruluşlarından gelen bilgi taleplerine yanıt vermek amacıyla ilgili işlem kayıtları saklanabilir.

İşitsel Kayıtlar:

Kullanıcı desteği amacıyla oluşturulan çağrı merkezi görüşmeleriniz kayıt altına alınabilir. Bu ses kayıtları yalnızca kullanıcı memnuniyeti, şikayet incelemesi ve kalite kontrol amacıyla saklanmaktadır.

Bu kapsamda, yukarıda belirtilen kişisel veriler, uygulamanın yasal çerçevede yürütülmesi, taraflar arası hizmetin sağlanması, kullanıcının kimliğinin doğrulanması, abonelik süreçlerinin işletilmesi, görev dağılımı ve sıralama sisteminin sağlıklı yürütülmesi, kullanıcı destek hizmetlerinin sunulması ve sistemin sürekli olarak iyileştirilmesi amacıyla **KVKK'nın 5. ve 6. maddelerinde yer alan hukuki sebepler doğrultusunda işlenmektedir.**

3. Kişisel Verilerin İşlenmesinin Amacı, Hukuki Sebepleri ve Veri Toplanma Yöntemleri

Kişisel verileriniz, veri sorumlusu sıfatıyla **APPITUDE BİLGİ TEKNOLOJİLERİ LİMİTED ŞİRKETİ** ("AVUKATAPP" veya "Şirket") tarafından, **6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK")** ve ilgili sair mevzuat hükümleri doğrultusunda aşağıda belirtilen yöntemlerle toplanmakta; hukuki sebepler çerçevesinde işlenmekte ve belirli amaçlar doğrultusunda kullanılmaktadır.

Kişisel verileriniz;

- Tamamen veya kısmen otomatik yollarla (örneğin, AvukatApp mobil uygulaması ya da internet sitesi üzerinden gerçekleştirdiğiniz üyelik, giriş, görev ilanı ve görev alma işlemleri aracılığıyla),
- Bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla (örneğin, çağrı merkezi, e-posta, SMS, canlı destek gibi yazılı veya sözlü yollarla yapılan iletişimlerde),
- Fiziki yollarla (örneğin; mahkeme, noter, baro veya idari kurumlar aracılığıyla iletilen belgeler, talepler, başvurular ve resmi bildirimler vasıtasıyla)

toplanmakta ve işlenmektedir.

Açık Rızanıza Dayanarak İşlenen Veriler ve Amaçları:

Açık rızanızın bulunduğu hallerde, üyelik sürecinizde ve uygulama kullanımı esnasında elde edilen kişisel verileriniz; üyelik bilgileriniz, görev ilanı ve başvuru kayıtlarınız, kullanıcı işlem geçmişiniz, yorumlarınız, uygulama içi sohbetleriniz ve sıralama/puanlama verileriniz dahil olmak üzere, size özel teklifler ve avantajlar sunulması, kullanıcı deneyiminizin geliştirilmesi, hizmet kalitesinin artırılması, platform üzerinden size ticari ileti gönderilebilmesi (SMS, e-posta, doğrudan arama) ve pazarlama, reklam, kampanya faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla

işlenmektedir. Bu kapsamda işlenen veriler, yalnızca bu amaçlarla sınırlı olmak üzere iş ortaklarıyla ve tanıtım hizmeti sunan tedarikçilerle paylaşılabilir.

Bir Hakkın Tesisi, Kullanılması veya Korunması İçin Zorunlu Olan Haller:

AvukatApp üzerinden gerçekleştirilen işlemlere ilişkin kayıtlar (görev alma/görev tamamlama bilgileri, puanlama geçmişi, mesaj içerikleri, destek kayıtları, IP adresi, oturum bilgileri, işlem zaman bilgisi), gerektiğinde Şirket'in ya da sizin tarafınızdan doğabilecek herhangi bir uyuşmazlık durumunda delil teşkil etmesi ve hukuki süreçlerde kullanılabilmesi amacıyla işlenmektedir. Bu veriler, dava, arabuluculuk, şikayet, savunma veya resmi mercilere yapılacak başvurular kapsamında; avukat, danışman, yetkili kamu kurumu veya yargı organlarıyla paylaşılabilir. Bu veri işleme faaliyeti, KVKK'nın 5/2-e maddesi uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunluluk kapsamında değerlendirilir.

Kanunlarda Açıkça Öngörülmüş Olması ve Hukuki Yükümlülüklerin Yerine Getirilmesi:

Şirket'in tabi olduğu başta 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu, 213 sayılı Vergi Usul Kanunu, 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, 6698 sayılı KVKK ve ilgili sair mevzuat kapsamında; kullanıcı kayıtlarının, ödeme bilgileri ve işlem geçmişlerinin yasal sürelerle uygun şekilde saklanması, resmi kurum taleplerine cevap verilmesi, bilgi ve belge paylaşımı yapılması, kullanıcıların kimlik bilgilerinin doğrulanması (örneğin NVI ile baro sicil kontrolü), ödeme altyapısının güvenli şekilde çalışması ve vergi/muhasebe yükümlülüklerinin yerine getirilmesi gerekmektedir. Bu amaçlarla işlenen veriler; ödeme işlem bilgileri, fatura bilgileri, işlem logları, üyelik sözleşmesi kapsamındaki veriler ve gerektiğinde baro sicili ve kimlik doğrulama kayıtlarını kapsamaktadır.

Sözleşmenin Kurulması veya İfası ile Doğrudan İlgili Olan Haller:

AvukatApp üyeliğinizin oluşturulması, kimliğinizin doğrulanması, baro üyeliğinizin teyit edilmesi, görev ilanı ve göreve başvuru işlemlerinizin yürütülmesi, görev sırası ve puanlama sisteminin işler halde tutulması, uygulama içi mesajlaşma altyapısının kullanılması, ödeme ve faturalandırma süreçlerinin yürütülmesi, kullanıcı destek hizmetlerinin sunulması gibi işlemler kapsamında işlenen kişisel verileriniz, KVKK'nın 5/2-c maddesi uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan ilgili olması sebebiyle işlenmektedir. Bu süreçler için kimlik bilgileriniz, iletişim bilgileriniz, işlem geçmişiniz, konum bilgileri, ödeme bilgileriniz, cihaz/IP bilgileri ve uygulama içi etkileşim kayıtlarınız işlenmekte ve gerektiğinde muhafaza edilmektedir.

Şirketin Meşru Menfaati Gereği Zorunlu Olan Haller:

Şirket'in hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun şekilde işini yürütebilmesi, AvukatApp sistem performansının optimize edilmesi, kullanıcı davranışlarının analiz edilerek platformun geliştirilmesi, şüpheli işlemlerin tespiti, siber güvenlik açıklarının giderilmesi ve sahte profillerin engellenmesi gibi meşru amaçlarla da veri işlenmektedir. Bu kapsamda cihaz bilgileri, oturum kayıtları, konum verileri, işlem sıklığı, sıralama değişimleri, uygulama kullanım alışkanlıkları, sistem logları ve benzeri teknik veriler işlenir. Bu veriler yalnızca sistem güvenliği ve kullanıcı deneyimini artırma amacıyla sınırlı olarak kullanılmakta, hiçbir şekilde ticari amaçlı üçüncü taraflarla paylaşılmamaktadır.

4. AVUKATAPP'in Kişisel Verilerinizi Aktarması

APPITUDE BİLGİ TEKNOLOJİLERİ LİMİTED ŞİRKETİ ("AVUKATAPP" veya "Şirket"), kişisel verilerinizi yalnızca iş süreçlerinin gerektirdiği ölçüde, veri minimizasyonu ilkesine uygun olarak ve gerekli teknik, idari ve hukuki güvenlik önlemlerini alarak işlemektedir. Şirket, kişisel verilerinizi hem Türkiye'de hem de yurt dışında bulunan üçüncü kişilerle yalnızca **KVKK'nın 8. ve 9. maddelerinde belirtilen şartlar** doğrultusunda ve **aşağıda belirtilen amaçlarla sınırlı olmak kaydıyla** paylaşmaktadır.

Bu veri paylaşımları, Şirket'in yasal yükümlülüklerinin yerine getirilmesi, sistem altyapısının işletilmesi, hizmetlerin sağlıklı şekilde sunulması, kullanıcı memnuniyetinin artırılması ve doğrudan iş faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla yapılmakta olup; ilgili taraflarla imzalanan gizlilik sözleşmeleri ve veri işleme sözleşmeleri çerçevesinde gerçekleştirilir.

Açık Rızanızın Bulunması Halinde:

Kullanıcı (üye) hesap bilgileriniz, işlem geçmişiniz, görev ilanı ve başvuru kayıtlarınız; kampanya, tanıtım, analiz, hedefleme ve ticari ileti gönderimi gibi pazarlama süreçleri amacıyla yalnızca açık rızanızın bulunması halinde üçüncü kişilerle paylaşılır. Bu kapsamda; e-posta gönderim hizmeti sağlayıcıları, reklam teknolojisi şirketleri, dijital pazarlama ajansları, CRM çözümleri sağlayıcıları ve sosyal medya platformlarının reklam servisleriyle sınırlı olarak veri aktarımı yapılabilir.

Kanunlarda Açıkça Öngörülmüş Olması ve Şirketin Hukuki Yükümlülüklerinin Yerine Getirilmesi Hallerinde:

Uygulama ve platform üzerinde yürütülen tüm faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, yasal saklama yükümlülüklerinin yerine getirilmesi, kamu kurum ve kuruluşlarının taleplerine cevap verilmesi ve yargı makamlarına sunulması gereken belgelerin iletilmesi amacıyla kişisel verileriniz; **Gelir İdaresi Başkanlığı, mahkemeler, icra müdürlükleri, düzenleyici ve denetleyici kurumlar (ör. KVKK Kurulu, Ticaret Bakanlığı, BTK), kolluk kuvvetleri ve diğer yetkili kamu kurum ve kuruluşları** ile paylaşılabilir.

Bir Hakkın Tesisi, Kullanılması veya Korunması İçin Gerekli Olması Hallerinde:

Uygulama üzerinden doğabilecek uyuşmazlıklarda Şirket'in yasal haklarını koruyabilmesi, dava, şikayet, savunma süreçlerinin yürütülmesi ve kullanıcıların haklarının korunması amacıyla; kullanıcı işlem bilgileri, görev geçmişi, mesaj içerikleri, IP ve log kayıtları, ödeme ve fatura bilgileri; **avukatlar, arabulucular, bağımsız denetçiler, mali müşavirler, siber güvenlik uzmanları ve diğer danışmanlık alınan profesyonel üçüncü kişiler** ile paylaşılabilir.

Sözleşmenin Kurulması veya İfası İçin Gerekli Olması Halinde:

Üyelik sözleşmesinin kurulması ve uygulama hizmetlerinin eksiksiz sunulabilmesi için; kullanıcı bilgileri, görev süreçleri, ödeme ve fatura verileri, kullanıcı geri bildirimleri, teknik destek kayıtları, sıralama ve puanlama algoritmasına ilişkin veriler gibi bilgiler;

- Baro doğrulaması amacıyla entegre olunan resmi sistemlerle,

- **Ödeme altyapısını sağlayan PayTR Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş. ile,**
- **e-fatura entegratörü ve muhasebe altyapı sağlayıcıları,**
- **mobil uygulamanın sunucu altyapısını sağlayan Amazon Web Services (AWS) ile,**
- **bildirim altyapısını sağlayan Expo ve benzeri servis sağlayıcılarla,**
- **SMS ve doğrulama hizmeti sunan Verimor hizmet sunucularla** paylaşılmaktadır.

Ayrıca, görev ilanı oluşturan kullanıcıların iletişim bilgileri ve görev detayları, göreve başvuran diğer kullanıcılara yalnızca ilgili görev kapsamında görünür kılınmakta ve eşleştirme yapılmaktadır.

Şirketin Meşru Menfaati Gereği Zorunlu Olması Halinde:

Uygulama içi kullanıcı davranışlarının analizi, sistem güvenliğinin sağlanması, şüpheli işlemlerin tespiti, teknik destek hizmetlerinin verilmesi, hizmet kalitesinin artırılması ve kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi amacıyla; sistem kullanım verileri, IP adresleri, cihaz ve oturum bilgileri;

- **Yazılım geliştirme ve destek sağlayıcılar,**
- **veri analitiği şirketleri,**
- **çağrı merkezi hizmeti sağlayıcılar,**
- **performans izleme araçlarını sunan üçüncü kişi yazılım firmaları,**
- **bulut tabanlı loglama ve hata izleme sistemleri ile** paylaşılabilir.

Tüm bu paylaşımlar, **sözleşmesel güvenlik önlemleri, veri işleme sözleşmeleri ve gizlilik protokolleri** çerçevesinde gerçekleştirilmekte, veriler sadece belirlenen amaca uygun olarak ve gerekli olduğu ölçüde paylaşılmaktadır.

5. Verilerin Korunması

APPITUDE BİLGİ TEKNOLOJİLERİ LİMİTED ŞİRKETİ (“AVUKATAPP”) olarak, kullanıcılarımız tarafından paylaşılan tüm kişisel verilerin gizliliği, bütünlüğü ve erişilebilirliği bizim için en yüksek düzeyde öneme sahiptir. Şirket, veri sorumlusu sıfatıyla, kişisel verilerin güvenliğini sağlamak amacıyla **KVKK başta olmak üzere ulusal ve uluslararası standartlara uygun olarak** gerekli idari ve teknik tedbirleri almakta, sürekli geliştirmekte ve uygulamaktadır.

AVUKATAPP, kişisel verilerin korunmasına ilişkin yükümlülüklerini yalnızca yasal zorunluluk olarak değil, aynı zamanda kurumsal bir sorumluluk anlayışıyla da ele almakta; veri güvenliği kültürünü şirket genelinde yaygınlaştırmaktadır.

Bu kapsamda alınan önlemlerden bazıları aşağıda açıklanmıştır:

- **Kişisel veri güvenliği için teknik altyapı önlemleri düzenli olarak gözden geçirilmekte ve geliştirilmektedir.** Bu kapsamda, mobil uygulama ve web tabanlı sistemlerde oluşabilecek zafiyetlerin tespiti amacıyla **periyodik sızma testleri ve güvenlik açık analizi** yapılmakta, elde edilen sonuçlara göre gerekli iyileştirmeler gecikmeksizin uygulanmaktadır.
- **Veri iletimi sırasında güvenlik,** sektör standartlarına uygun olarak sağlanmaktadır. Mobil uygulama veya internet sitesi üzerinden AVUKATAPP’e iletilen tüm kişisel veriler, **SSL (Secure Sockets Layer)** protokolü ile şifrelenmekte ve güvenli bir kanal üzerinden aktarılmaktadır.

- **Sistem erişimleri rol bazlı olarak sınırlandırılmakta ve sadece yetkili kişiler tarafından erişim sağlanmaktadır.** Yetkisiz erişimlerin önlenmesi amacıyla güçlü parola politikaları, oturum kontrolü ve çok faktörlü kimlik doğrulama yöntemleri kullanılmaktadır.
- **Baro sicili, görev puanı, görev sırası ve kullanıcı işlem geçmişi gibi hassas bilgiler,** yalnızca yetkili kullanıcılar ve sistem tarafından görüntülenebilmekte; hiçbir şekilde üçüncü kişilerle paylaşılmamaktadır. Sunucular üzerinde gerçekleştirilen işlemler **log kayıtları ile izlenebilir ve denetlenebilir** şekilde tutulmaktadır.
- **Veri güvenliğine ilişkin risk analizleri ve iç kontroller düzenli olarak yapılmakta; teknik ve hukuki gelişmelere paralel olarak AVUKATAPP veri işleme politikası güncellenmektedir.** Gerekğinde bu politikalar dış denetim firmaları tarafından da kontrol edilmektedir.
- **Uygulama ve altyapı sistemleri Amazon Web Services (AWS)** gibi global standartlara sahip güvenli sunucular üzerinde barındırılmakta; yüksek erişilebilirlik ve felaket kurtarma senaryoları kapsamında düzenli yedekleme yapılmaktadır.
- **Kişisel verilere dair veri saklama ve imha politikası,** ilgili mevzuata uygun olarak yürütülmektedir. Saklama süreleri dolan veriler, yasal yükümlülükler haricinde **geri döndürülemez şekilde anonimleştirilmekte veya silinmektedir.**

AVUKATAPP, veri güvenliğine ilişkin tüm bu süreçleri şirket içinde yetkilendirilmiş kişilerce koordine etmekte, gerek çalışanlar gerekse hizmet sağlayıcılar için **veri gizliliği ve güvenliği eğitimlerini** düzenli olarak gerçekleştirmektedir.

6. Kullanıcıların (Üyelerin ve Görev Alanların) Kişisel Verilere İlişkin Hakları

Üyeler ve hizmet verenlerin kişisel verilerin işlenip işlenmediğini öğrenme, işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, kişisel verilerin işlenme amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, kişisel verilerin Türkiye’de veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme, KVKK’da düzenlenen şartlardan olmak kaydıyla kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme, kişisel verilerin yalnızca otomatik sistemler ile analiz edilmesi halinde ortaya çıkan sonuçlarla ilgili olarak itiraz etme, kişisel verilerin mevzuatta aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğranması halinde giderilmesini talep etme hakları vardır.

Bilgi edinme, itiraz ve zararın giderilmesine yönelik haklar; şahsen yazılı olarak veya noter aracılığıyla **İVEDİK OSB MAH. 2224 CAD. NO: 1 İÇ KAPI NO: 116 YENİMAHALLE / ANKARA** adresine yapılacak başvurularla, elektronik olarak kvkk@avukatapp.com.tr **e-posta adresine** yapılabilir.

Kişisel veri sahibi olan üye ve/veya hizmet verenler haklarına ilişkin taleplerini Şirket’e iletmeleri halinde, talep 30 (otuz) gün içinde sonuçlandırılır. Ancak talebin yanıtlanmasına ilişkin mevzuat kapsamında bir maliyet gerektiği takdirde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifiedeki ücretler hakkı kullanan kişiden Şirket tarafından talep edilebilecektir.

7. Aydınlatma Metninin Güncellenmesi

APPITUDE BİLGİ TEKNOLOJİLERİ LİMİTED ŞİRKETİ ("AVUKATAPP"), yürürlükte bulunan **6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK)**, ilgili ikincil mevzuat ve **Kişisel Verileri Koruma Kurulu** kararlarında meydana gelebilecek değişiklikler, sektörel uygulamalardaki güncellemeler veya **Şirketin kişisel veri işleme politikalarında yapılacak değişiklikler** doğrultusunda bu Aydınlatma Metni'nde her zaman değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

Bu kapsamda, Aydınlatma Metni'nin güncel hali www.avukatapp.com.tr internet sitesi üzerinden erişime açık olarak yayımlanacak; gerektiğinde mobil uygulama kullanıcılarına bildirim yoluyla duyurulacaktır.

Kullanıcıların, veri işleme süreçlerindeki değişikliklerden haberdar olmak adına metnin güncel versiyonunu belirli aralıklarla kontrol etmeleri tavsiye edilmektedir.

 **Güncelleme Tarihi:** 01.07.2025